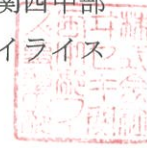


お客様、お得意先様各位

株式会社 キセキ関西中部
フーズ事業部 愛アイライス



お詫びとお願い

謹啓

平素より弊社商品に格別のご愛顧賜りまして厚く御礼申し上げます。この度、弊社で製造しております「おにぎり・梅」において、中身が【鮭】の商品に梅の表示ラベルを貼る誤表示を発生させました。

アレルギー物質として表示が義務付けられている「小麦」及び表示が推奨されている「さけ・大豆」が含まれているとの正しい情報を表示しておらず、万一の場合、「小麦、さけ、大豆」のアレルギーをお持ちのお客様に対し、健康危害が発生する可能性がある為、自主回収を実施致します。「小麦・さけ・大豆」アレルギーのあるお客様にはご心配をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。

お客様におかれましては、お手元に該当商品がございましたら、大変お手数ではございますが、下記の通り送付先まで送料着払いでお送りいただけますようお願い申し上げます。後日、改めて商品代金をご返金させていただきます。

お客様やお取引先様、並びにご関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後このような事を起こさぬよう万全を期すとともに、徹底した品質管理の見直しを行い、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

【商品名】 おにぎり・梅
【JANコード】 4571199790011
【消費期限】 24.2.16



【お問合せ先・ご送付先】

〒486-0967

愛知県春日井市味美西本町 1566-2

株式会社キセキ関西中部 フーズ事業部品質管理室

電話番号：(0568) 36-5085

※商品をご送付頂く際には、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えの上、送料着払いでお送り下さいますようお願い申し上げます。

※既に喫食されたお客様にもレシート等購入を確認できる物をご提示いただければ返金対応致します。

※ご連絡頂きましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には、一切使用致しません。

以上